



**FORMATO REPORTE DE
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

Código:CAFI-GCS-FO-001
Versión:01
Fecha de Emisión: 11/06/2012

QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA	
--------------	--	----------------	--	-------------------	--

No:

FECHA:

**LUGAR DONDE SE RADICA
EL REPORTE:**

PUNTO DE SERVICIO DE COMPRAS:

OBJETIVO DEL REPORTE:

NOMBRE DE LA PERSONA O EMPRESA:

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

SOPORTES DEL REPORTE

Nº	TIPO DE SOPORTE	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN



**FORMATO REPORTE DE
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

Código:CAFI-GCS-FO-001
Versión:01
Fecha de Emisión: 11/06/2012

SOPORTES RESPUESTA

Nº	TIPO DE SOPORTE	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN

CONCLUSIONES

--

ACCIONES DE MEJORA O CORRECTIVAS

Nº	TIPO DE SOPORTE	RESPONSABLE	OBSERVACIONES

Se deja constancia de los argumentos anexando los soportes de cada parte.

FIRMAS

Entrega Formato

Recibe Formato